**Všeobecné obchodní podmínky**

**provozování elektronického obchodu prostřednictvím internetových stránek** [**eshop.holidayinn.cz**](http://www.eshop.holidayinn.cz)

**Příloha č. 2**

**Formulář pro reklamaci**

**Adresát: Kongresové centrum Praha, a.s., IČO: 63080249, se sídlem 5. května 1640/65, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3275, provozovna Holiday Inn Prague, Na Pankráci 1684/15, 140 00, Praha 4 - Nusle**

**Uplatnění reklamace:**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření Smlouvy: |  |
| Číslo objednávky nebo faktury: |  |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Telefonní číslo: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad Zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

Konec formuláře